OPTIMISER SA PRODUCTIVITE AVEC LA SOLUTION LOGICIELLE 1CHECK ET APPLICATION MOBILE

Durée : 4H30 – Formation 100% visio ou présentielle

Fiche programme

Date de mise à jour de la fiche : 28/02/2024

PUBLIC

- Secteur : tous les secteurs avec hébergement (hôtellerie, hôtellerie de plein air et établissement de santé…)

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables :

- De connaitre les différents modules du logiciel et les appréhender en fonction de leur poste
- D'utiliser les fonctions pour la réalisation de leurs tâches quotidiennes
- De communiquer avec les autres personnes via le logiciel.
- D'accéder aux données pour piloter l'activité de l'établissement (Managers)

PREREQUIS

- Être équipé du logiciel 1CHECK ou en cours de mise en place.

PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

- Méthodes et outils adaptés à la modalité pédagogique : exposés dynamiques, échanges de pratiques, simulations, exercices de mise en pratique, activités interactives.
- Grille d'évaluation remplie par le formateur au cours de la formation

INTERVENANTS

- **Thomas JAUBERT**, diplômé en Master 2 de Sciences, Technologies et Santé, il travaille depuis plus de 5 ans en tant que chef de projet / formateur au sein de 1CHECK et contribue au déploiement du logiciel dans les différents établissements clients.

- **Pernille DOUVRAIN**, Vice-Présidente de l'AGGH Côte d'Azur, a reçu le prix de MOF Gouvernante des Services Hôteliers en 2015, elle a travaillé 4 ans à l'hôtel Negresco en tant qu'Assistante Gouvernante Générale.

Durée : 4H30 – Formation 100% visio ou présentielle

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Les indicateurs de résultats sont consultables sur notre site web www.1check.com.

ACCESSIBILITÉ

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription. Nous nous adapterons dans la mesure du possible pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

TARIFS

- Sur site : 1250€ HT la session
- A distance : nous contacter pour un devis

DATES

- A définir avec le client
- Délai d'accès : 1 semaine à un mois en fonction des disponibilités

MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'inscription à la formation se fera à la suite du paiement du devis et signature de la convention de formation, selon les besoins du client.
Pour plus d'information vous pouvez nous contacter sur fomation@1check.com

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur de la formation applicable aux stagiaires est consultable sur notre site www.1check.com.

OPTIMISER SA PRODUCTIVITE AVEC LA SOLUTION LOGICIELLE 1CHECK ET APPLICATION MOBILE

Durée : 4H30 – Formation 100% visio ou présentielle

PROGRAMME

Tous les stagiaires

- Comprendre les bénéfices de l'outil 1CHECK dans l'établissement
- Se connecter / se déconnecter au compte utilisateur
- Maîtriser le plan des lieux selon ses fonctions
- Déclarer des incidents (maintenance et propreté)
- Utiliser la messagerie
- Maitriser le module des objets trouvés

Gouvernant.e

- Faire une ouverture automatisée avec gestion dynamique des crédits / temps de travail – réaliser l'affectation et savoir la modifier
- Suivre en temps réel l'avancée des nettoyages
- Contrôler les chambres et lieux publics
- Gérer les demandes de service
- Résoudre un incident
- Consulter les réservations en mobilité (si existence d'une interconnexion au PMS)
- Administrer les utilisateurs

Femme de chambre / Valet de chambre

- Visualiser son planning de nettoyage en temps réel sur son terminal mobile
- Effectuer un début et une fin de service « ménage »
- Gérer les demandes de service / ne pas déranger / refus de service sur l'application
- Suivre les instructions mentionnées sur l'application
- Résoudre un incident

Equipier.ère

- Visualiser son planning d'interventions en temps réel sur son terminal mobile
- Effectuer un début et une fin de service « ménage »
- Suivre les instructions mentionnées sur l'application
- Résoudre un incident

Technicien

- Gérer les demandes de maintenance provenant de tous les services de l'établissement
- Résoudre un incident
- Piloter toute la maintenance avec le module statistiques (Responsable maintenance)

OPTIMISER SA PRODUCTIVITE AVEC LA SOLUTION LOGICIELLE 1CHECK ET APPLICATION MOBILE

Durée : 4H30 – Formation 100% visio ou présentielle

PROGRAMME

Réceptionniste

- Consulter l'avancée du ménage en temps réel
- Vérifier le rendu des hébergements
- S'informer sur les incidents en cours
- Enregistrer les demandes de service / ne pas déranger / refus de service sur l'application
- Administrer les utilisateurs

Direction

- Savoir réaliser et modifier l'affectation des logements
- Résoudre un incident
- Consulter l'avancée du ménage en temps réel
- Vérifier le rendu des hébergements
- S'informer sur les incidents en cours
- Visualiser l'historique (incidents, contrôles)
- Suivre les KPIs et indicateurs avec le module statistiques
- Administrer les utilisateurs